



Introductie : doeleinden en rechtsgronden voor verwerking

SARL La Grosse Talle verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het instand houden, de ontwikkeling, uitbreiding en evolutie van haar commerciële activiteiten, alsmede voor het nakomen van de overeenkomsten met haar klanten en leveranciers.

SARL La Grosse Talle is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals dat is voorgeschreven in de RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) ou AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) in het Nederlands. Deze verordening betreft alle Europese burgers en bedrijven.

Privacy is een steeds belangrijker facet van de persoonsgegevens en we willen er zo voorzichtig mogelijk mee omgaan. Hieronder kunt u lezen hoe we dat doen. Mocht u daar nog vragen of opmerkingen over hebben, dan kunt u contact met ons opnemen op het e-mail adres info@lagrossetalle.com of per telefoon op 0033-617 38 17 49.

1. De persoonsgegevens die SARL La Grosse Talle verwerkt ten behoeve van haar toeristische activiteiten

U bent gast, geïnteresseerd of overweegt op La Grosse Talle op vakantie te komen

Wij beschikken over uw persoonsgegevens omdat u contact met ons heeft opgenomen via het formulier op de website, via e-mail of telefoon of door ter plekke op La Grosse Talle langs te komen voor een overnachting. Zonder deze gegevens kunnen wij uw reservering, voorbereiding en afhandeling van uw reservering niet uitvoeren (zie ook hieronder).

U bent leverancier van diensten of goederen

Wij nemen gegevens op van bedrijven en hun contactpersonen daar waar nodig is voor de bedrijfsvoering. Het kan eveneens voorkomen dat wij gegevens opnemen van bedrijven met wie wij in onderhandeling zijn of willen gaan zijn voor het aangaan van een overeenkomst. Alleen in de gevallen waarin het van belang is voor de tot stand koming van een eventuele overeenkomst om persoonlijke gegevens van een contactpersoon op te nemen zullen wij dat doen. SARL La Grosse Talle zal contactpersonen waarmee langer dan drie jaar geen contact is geweest uit haar bestand verwijderen.

1.1 Gegevens via de website

Voor het verder ontwikkelen van onze website (bijvoorbeeld om te zien welke pagina's wel en niet, goed of slecht worden gezien en gelezen), gebruiken wij Google Analytics. Daarin worden locatiegegevens, gegevens over de gebruikte dragers (mobiel, tablet of computer en browsergegevens) en het surfgedrag op de website bijgehouden, zonder dat deze zijn te herleiden tot een specifieke persoon. *Zie ook onder punt 5.3*

1.2 Aanvraag informatie

Als u informatie aanvraagt, dan kan dat zonder dat wij gegevens noteren, en wel per telefoon. Mocht u echter schriftelijke informatie willen ontvangen, dan vragen wij u om :

- uw voor- en achternaam;
- uw e-mail adres.

1.3 Reservering / facturering

Voor reserveringen hebben wij meer gegevens nodig, te weten :

- uw voor-en achternaam;
- uw geboortedatum;
- namen en geboortedata van de personen die met u meekomen (nodig voor de taxe de séjour (toeristenbelasting) en indien het een campingreservering betreft, voor de te factureren tarieven);
- huisadres (nodig voor de facturatie);
- een e-mailadres;
- mobiel telefoonnummer (om u belangrijke informatie door te geven via SMS, voor en tijdens het verblijf. Dat kan gaan om een WIFI code of om informatie over weersomstandigheden bijvoorbeeld.);
- in sommige gevallen een BTW nummer;
- overige informatie die u actief verstrekt.

54 route du Champ de Foire
79120 Sepvret - France

0033-(0)6 17 38 17 49
info@lagrossetalle.com
www.lagrossetalle.com

1.4 Nieuwsbrief

We nemen ons elk jaar voor u regelmatig op de hoogte te houden van de activiteiten op La Grosse Talle, maar in de praktijk komt het neer op nieuwjaarswensen en één of twee nieuwsbrieven. Daarvoor vragen wij uw toestemming en bieden we in elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om u uit te schrijven.

We gebruiken hiervoor het platform van Mailchimp, dat conform de AVG regelgeving werkt.

Voor de nieuwsbrief vragen wij...

- uw voor-en achternaam;
- uw e-mail adres.

2. Verwerking persoonsgegevens

2.1 E-mail

Uw gegevens worden opgeslagen in de vorm van een « contactformulier » op het platform « Highrise », een CRM (Customer Relationship Management) platform dat op haar beurt conform de AVG regels opereert. Wij centraliseren de e-mails door ze door te sturen naar Highrise.

Dat betekent dat alle e-mail die wordt doorgestuurd een contactfile aanmaakt voor de persoon aan wie het e-mail adres toebehoort. In dit systeem staan geen financiële gegevens, tenzij een factuur of financiële informatie (bijvoorbeeld over een aanbetaling) per e-mail wordt verstuurd. De contactfile wordt door ons van « tags » (keywords) voorzien, die ervoor zorgen dat u bijvoorbeeld geen e-mailtjes in het Frans of Engels ontvangt.

2.1.1 We hebben een verwerkersonvereenkomst getekend met Highrise. Voor meer informatie over de AVG conformiteit van Highrise: <https://help.highrisehq.com/sales/gdpr/> en <https://highrisehq.com/privacy/>.

2.2.2 Alleen vaste medewerkers van La Grosse Talle hebben toegang tot dit systeem.

We gebruiken Highrise om verschillende redenen :

- centraliseren van alle gegevens betreffende een klant of een prospect, nodig voor de bedrijfsvoering;
- selecteren op soort verblijf, taal en andere specifieke gegevens voor het aanpassen van de nieuwsbrief aan de geuite behoeften van de persoon in kwestie;
- analyseren van de toeristische activiteiten ter verbetering, aanpassing en ontwikkeling van onze commerciële en andere activiteiten.

2.2 Planning, reserveringen en facturatie

2.2.1 Google Calendar

We gebruiken Google calendar om alle reserveringen te beheren, onafhankelijk van welke oorsprong de reserveringen zijn. In Google Calendar staan de benodigde gegevens om de aankomst van gasten voor te bereiden. SARL La Grosse Talle verplicht zich om uiterlijk één maand na vertrek van de gasten de gegevens uit Google Calendar te verwijderen.

2.2.2 Booking.com, Gites.nl, Airbnb.com, Reiscompany, Tripadvisor en andere reserveringsplatformen

SARL La Grosse Talle besteedt een gedeelte van de promotie uit aan platforms als Booking, Airbnb en Gites.nl. Op deze platforms worden gegevens opgenomen die door de klant worden ingevoerd en die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst.

2.2.3 CER France

CER France is ons accountantskantoor. Zij beschikken over de persoons- en financiële gegevens die nodig zijn voor het verwerken van de administratie.

2.2.4 Henri

voor de facturatie gebruiken wij het door de Franse belastingdienst goedgekeurde online programma Henri. Henri werkt volgens de RGPD normen. Voor meer informatie over hun RGPD maatregelen: <https://www.henri.com/protection-usage-donnees-rgpd/>.

2.2 Financiële gegevens

2.2.1 Aanbetalingen en betalingen geschieden in contant geld, met een creditcard ter plekke of per overboeking per bank.

2.2.2 In geen van deze gevallen noteren wij de bank- of creditcard informatie van onze klanten.

2.2.3 SARL La Grosse Talle slaat bankgegevens van haar leveranciers op om betalingen te kunnen verrichten.

2.2.4 De creditcard verwerking geschiedt via SUMUP, die ons niet de creditcardgegevens verstrekt. SUMUP werkt volgens de richtlijnen van de RGPD: <https://help.sumup.com/hc/fr/articles/360004703114-RGPD-SumUp-et-vos-données>.

3. Bewaartijd gegevens

- Het blijkt dat klanten soms tot tien jaar na hun laatste bezoek nog terugkomen op La Grosse Talle. Daarom bewaren wij de gegevens uiterlijk tien jaar, voordat we ze eventueel anoniem maken voor statistische doeleinden.
- We verwijderen de persoonsgegevens van prospects die drie jaar niet hebben gereageerd op onze nieuwsbrieven na die drie jaar of direct nadat ze ons te kennen hebben gegeven uitgeschreven te willen worden.
- E-mail correspondentie op onze computer wordt na drie jaar verwijderd (en is dus alleen nog maar toegankelijk via Highrise).

We bewaren documenten volgens de wettelijk voorgeschreven bewaartijd :

- Facturen : 10 jaar - Article L. 123-22 alinéa 2 du Code de commerce.
- Eventuele bankgegevens : 5 jaar - Article L. 110-4 du Code de commerce.
- Commerciële correspondentie (offertes, informatie over reserveringen en reserveringsaanvragen) : 10 jaar vanaf de sluiting van het boekjaar - Article L. 123-22 alinéa 2 du Code de commerce.
- Contracten : 5 jaar - Article L. 110-4 du Code de commerce.

Voor meer informatie: <https://www.entreprises.cci-paris-idf.fr/web/reglementation/developpement-entreprise/droit-af-faires/delais-de-conservation-des-documents-commerciaux>

4. Delen persoonsgegevens met derden

SARL La Grosse Talle deelt uw gegevens niet met derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SARL La Grosse Talle blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De volgende bedrijven gebruiken onze persoonsgegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden :

- Mailchimp (niewsbrieven)
- Highrise (Customer Relationship Management)
- Google Analytics
- CER France (salarisverwerking en boekhouding)
- Nils & Paul (website hosting)
- Booking.com (reserveringen)
- Airbnb.com (reserveringen)
- Gites.nl (reserveringen)

5. Cookieverklaring

5.1 Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

5.2 Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek heeft bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

5.3 Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

5.4 Twitter en Facebook connecties

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

5.5 Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina of neem contact met ons op (info@lagrossetalle.com). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

5.6 In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de help-functie van uw browser.

6. Beveiliging persoonsgegevens

SARL La Grosse Talle neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of heeft u aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Beer Bergman (telefoon 0033-617 38 17 49) of per e-mail op het adres info@lagrossetalle.com.

7. Inzage en correctie van uw gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die SARL La Grosse Talle van u verwerkt in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, tenzij SARL La Grosse Talle deze rechten niet kan inwilligen op grond van een wettelijke verplichting of op grond van de uitvoering van de overeenkomst.

U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, beperking of verwijdering sturen naar info@lagrossetalle.com.

Voor de veiligheid zijn wij genooddaakt om vast te stellen dat u zelf de afzender bent van het verzoek van inzage, correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens. We hebben daarvoor een kopie van uw identiteitsbewijs nodig, waarop u uw foto, uw paspoortnummer, de strook met nummers onderaan het paspoort en het Burgerservicenummer (BSN) zwart kunt maken ter bescherming van uw privacy. SARL La Grosse Talle zal zo snel mogelijk, met een maximum termijn van één maand, op uw verzoek reageren.

8. Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de manier waarop SARL La Grosse Talle met uw persoonsgegevens omgaat of reageert op uw verzoeken, dan kunt u zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot de Franse autoriteit voor het handhaven van de RGPD, de CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

9. Vragen en opmerkingen

Voor alle vragen en opmerkingen kunt u contact met ons opnemen op de volgende manieren :

- per e-mail op info@lagrossetalle.com
- per telefoon op 0033-617 38 17 49
- per post : LD La Grosse Talle, 54 route du Champ de Foire, 79120 Sepvret, Frankrijk.

Laatste bewerking: 1 juni 2018.

Publicatie op de website op <http://www.lagrossetalle.com/praktisch/privacyverklaring-rgpd>